



Alapfogalmak

Assistance szolgáltatás

Az Európai Unió területén non stop assistance szolgáltatás vehető igénybe. Ennek része a helyszíni hibafeltárás és - amennyiben lehetséges - a probléma megoldása (jellemzően lemerült akkumulátor, defekt esetén). Amennyiben a javítás a helyszínen nem lehetséges, a szolgáltatás része az autó elszállítása a legközelebbi szervízig. Amennyiben 24 órán belül a szervizben sem javítható az autó, úgy 3 napra kategóriaazonos csereautó igényelhető.

CASCO biztosítás

A bérautók casco biztosítással rendelkeznek, amely az Európai Unió területén érvényes. A biztosítási kártérítési összeg a kár 90%-a, azaz az ügyfél által fizetendő önrész mértéke a teljes kárösszeg maradék 10%-a, de minimum 100.000 Ft. Ez azt jelenti, hogy saját hibás károkozás esetén az ügyfélnek a kárösszeg 10%-át, de minimum 100.000 Ft-ot kell megfizetnie számla ellenében a GAME Rentacar Kft. részére. Továbbá kárbejelentő dokumentumot kell kitölteni és a személyes okmányok (útlevél vagy személyi igazolvány) és a jogosítvány másolatát kell csatolni. Amennyiben ezek bármelyike is hiányzik, úgy a casco biztosítás nem érvényes, az ügyfél teljes kártérítéssel felel az okozott kárért. A casco biztosításból kizáró tényező továbbá az ittas / bódult állapotban történt károkozás, a lejárt jogosítvány illetve a közlekedési szabályok súlyos megsértése is.

Önrészmentes biztosítás

Külön térítés ellenében önrészmentes kiegészítő biztosítás igényelhető a bérautó szolgáltatás mellé. Ennek megvásárlása esetén bérletenként egy alkalommal az ügyfél mentesül a saját hibás károkozás casco biztosításának önrésztől. Ennek díja bérleti naponként kerül felszámolásra a bérlet kezdetén.

Váratlan események

Gépjármű meghibásodás

Amennyiben a meghibásodás ügyfélhibából, gondatlanságból fakad (pl.: rossz üzemanyag tankolása, bezárt indítókulcs, stb.), úgy assistance szolgáltatás vehető igénybe, de minden javítási és assistance költség térítésköteles, az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket a helyi szolgáltató felé.

Amennyiben a meghibásodás nem ügyfélhez köthető, úgy az assistance szolgáltatás külön térítés nélkül igénybe vehető, továbbá a javítás költségei sem az ügyfelet terhelik.

Bérautó sérülés, baleset

Assistance szolgáltatás vehető igénybe. A szolgáltatás része az autó elszállítása a legközelebbi szervízig, továbbá 3 napra kategóriaazonos csereautó igényelhető.

Amennyiben a baleset az ügyfél hibájából vagy gondatlanságából fakad, úgy minden assistance költség térítésköteles. Továbbá a sérült autó javítása a casco biztosítás feltételei szerint történik. Amennyiben a balesetben az ügyfél vétlen, úgy minden assistance és javítási költség a vétkes fél biztosításának a terhére kerül elszámolásra. Ugyanakkor előfordulhat olyan, hogy a helyi szolgáltató felé az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket. Ezen költségeket később a kárügyintézés során a vétkes fél biztosítója megtéríti az ügyfél számára.



Váratlan események

Lopás, rablás, rongálás, sérülten talált autó

Minden esetben rendőrségi feljelentés szükséges. Az ügyfélnek a casco biztosítás feltételei alapján meg kell térítenie a keletkezett kárt. Amennyiben a rendőrségi nyomozás során a tettes megkerül, úgy a megfizetett kárösszeget az ügyfél a tettestől igényelheti vissza

Assistance szolgáltatás ebben az esetben is igénybe vehető, de az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket a helyi szolgáltató felé. Azonban - amennyiben a tettes megkerül - a számlák alapján kártérítés kérhető tőle.

Elveszett indítókulcs

Ebben az esetben a pótkulcs helyszínre szállítását kell kérni a GAME Rentacar Kft.-től, és a gépjárművet a helyszínen haladéktalanul a GAME Rentacar Kft. képviselőjének át kell adni. A várható költség és a pótkulcs megérkezésének időpontja az autó Budapesttől való távolságtól függ, amit a GAME Rentacar Kft. minden esetben előre, írásban közöl. Ennek minden költségét az ügyfélnek szintén rendeznie kell. Természetesen csereautó is igényelhető a GAME Rentacar Kft.-től, ami a pótkulccsal együtt szállítunk a megadott címre.

Bezárt indítókulcs

Ebben az esetben assistance szolgáltatás szintén igénybe vehető, de az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket a helyi szolgáltató felé. Amennyiben szerelő segítségével sem nyitható az autó, úgy a pótkulcs helyszínre szállítását kell kérni a GAME Rentacar Kft.-től. Ennek minden költségét az ügyfélnek szintén rendeznie kell. A várható költség és a pótkulcs megérkezésének időpontja az autó Budapesttől való távolságtól függ, amit a GAME Rentacar Kft. minden esetben előre, írásban közöl.

Defekt, abroncs sérülés

Ebben az esetben az assistance szolgáltatás szintén igénybe vehető, de az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket a helyi szolgáltató felé. Amennyiben az abroncs / felni nem javítható sérülést szenvedett, úgy az azonos méretű, gyártmányú, típusú abroncs / felni pótlásának a költsége szintén az ügyfelet terheli.

Rossz üzemanyag tankolás

Ebben az esetben assistance szolgáltatás szintén igénybe vehető, de az ügyfélnek a helyszínen rendeznie kell a költségeket a helyi szolgáltató felé.

Elveszett / megrongált tartozékok pótlásának költségei:

fejtámla	– 80 EURO / db	abroncs illetve pótkerék	– 100 EURO / db
gumiszőnyeg	– 50 EURO / szett	szerszámkészlet	– 50 EURO / készlet
eü csomag	– 40 EURO	forgalmi engedély	– 30 EURO
könyöktámasz	– 100 EURO	biztonsági őv-csat	– 50 EURO / db
antenna	– 100 EURO	dohányzás miatti tisztítás	– 80 EURO
szervizkönyv	– 40 EURO	GPS	– 100 EURO
díztárcsa	– 50 EURO / db	szennyezet kárpit tisztítás	– 50 EURO
kalaptartó	– 40 EURO		



Elements

Assistance service

Non-stop assistance is available in the European Union. This includes on-site error detection and, where possible, resolution of the problem (typically discharged battery, tyre damage). If repairs are not possible on site, the service is part of the car's carriage to the nearest service. If the car can not be repaired within 24 hours of service, a car with the same category for 3 days can be requested.

Casco insurance

The cars have casco insurance, that is valid in the European Union. The amount of the insurance damages 90% of the damage, that is, the amount of the allowance to be paid by the client is the remaining 10% of the total amount of damage, but at least 100.000 HUF. This means that in the case of a fault of self-worth, 10% of the damages you have to pay but a minimum of 100,000 HUF against the account for GAME. In addition, a claim document must be completed and a copy of the personal documents (passport or identity card) and the driving license must be attached. If any of these are missing, casco insurance is not valid, the customer must fully compensated for the damage caused. The exclusion factor for casco insurance is also a serious violation of the drinking / boring condition, expired driving license or hard traffic rules foul.

Full insurance

For an extra charge, the Customer can apply for self-help supplement insurance besides the car rental service. In the event of this purchase, the customer will be relieved of the casco insurance coverage once for each lease. The fee will be charged on a rent per day at the beginning of the rental.

Unexpected events

Vehicle defect

If the failure results from a customer fault, negligence (eg, fuel refueling, lock-in key, etc.), an assistance service is available, but all repair and assistance costs are payable, the customer must arrange the costs to the local service provider on site. If the failure can not be related to a customer, the assistance service can be used free of charge, and the repair costs are not borne by the customer.

Rental car damage, accident

Assistance service is available. The service is part of the car's carriage to the nearest service, and a 3-day car-to-car exchange can be requested. If the accident is due to the customer's fault or negligence, all assistance costs are subject to payment. In addition, the damaged car is repaired under the terms of the casco insurance. If the customer is accused of casualty in the accident, all assistance and repair costs are charged to the liability of the offender. At the same time, it may be that the customer has to arrange the cost to the local service provider. These costs will then be reimbursed to the customer by the insurer of the wrongful party during the damages.



Unexpected events

Car theft, robbery, damaged car

In all cases, police reports are required. The customer has to compensate for the damage caused by the casco insurance. If, during the police investigation, the perpetrator is circumvented, the amount of compensation paid may be claimed by the client from the perpetrator. Assistance can also be used in this case, but the customer must arrange the costs for the local service provider on site. However, if the perpetrator is circumvented, compensation can be claimed from the accounts.

Lost car key

In this case, the GAME must be requested to deliver the spare key to the scene and the vehicle must be handed over to GAME immediately on site. The expected cost and the date of arrival of the spare key depends on the distance from the car to Budapest, which GAME always provides in advance, in writing. All cost must also be settled by the Customer. Of course, a replacement car is also available from GAME, which will be delivered to the specified address with the spare key.

Closed car key

In this case, an assistance service is also available, but the customer must arrange the costs for the local service provider on site. If the car can not be opened with the help of a mechanic, the GAME must also be requested to deliver the spare key to the scene. All costs must also be settled by the customer. The expected cost and the date of arrival of the spare key depends on the distance from the car to Budapest, which GAME always provides in advance, in writing.

Defeat, tire damage

In this case, the assistance service is also available, but the customer must arrange the costs for the local service provider on site. If the tire / wheel can not be repaired, the cost of replacing the tire / wheel of the same size and make of the type will also be borne by the customer.

Incorrect fuel refueling

In this case, an assistance service is also available, but the customer must arrange the costs for the local service provider on site.

Lost / damaged part:

head rest	– 80 EURO / pc	tyre or wheel	– 100 EURO / pc
rubber karpet	– 50 EURO / set	tools kit	– 50 EURO
healthy box	– 40 EURO	car license	– 30 EURO
armrest	– 100 EURO	safety belt	– 50 EURO / pc
antenna	– 100 EURO	smoking in the car	– 80 EURO
service manual	– 40 EURO	GPS	– 100 EURO
hubcap	– 50 EURO / pc	extremely dirty karpet	– 50 EURO
hat-rack	– 40 EURO		